

# კორპორატიული ინტერნეტ ბანკის მოხმარების ინსტრუქცია

ვერსია N4

07/03/2022

## შინაარსი

1. ზოგადი აღწერა.....	3
2. რეგისტრაცია.....	3
3. ინტერნეტბანკში შესვლა.....	3
4. მთავარი გვერდი.....	6
5. ჩემი ანგარიშები.....	6
6. ჩემი სესხები.....	8
7. ფულადი ოპერაცია.....	8
8. დისტანციური გადახდები.....	16
9. POS.....	17
10. რეგულირება.....	17
11. ინტერნეტ ბანკიდან გამოსვლა.....	19

**1. ზოგადი აღწერა**

სს „იშბანკი საქართველოს“ ინტერნეტ ბანკი საშუალებას გაძლევთ, დისტანციურად, დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, მართოთ საკუთარი ანგარიშები, შეასრულოთ გადარიცხვები, მიიღოთ ინფორმაცია სესხებზე და დეპოზიტებზე, გადაიხადოთ კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასური.

კორპორატიულ ინტერნეტ ბანკს შესაძლებელია ყავდეს როგორც ერთი მომხმარებელი ასევე ერთზე მეტი. თუ თქვენ გსურთ თქვენვე მართოთ თქვენი კომპანიის ანგარიშები და ოპერაციები, აირჩიეთ ერთ მომხმარებლიანი ინტერნეტ ბანკი, ხოლო თუ გსურთ რომ თქვენმა ბუღალტერმა/მინდობილმა პირმა შეასრულოს ოპერაციები, თქვენ კი დაადასტუროთ, აირჩიეთ ორ მომხმარებლიანი ინტერნეტ ბანკი.

**ინტერნეტ ბანკის საშუალებით შესაძლებელია:**

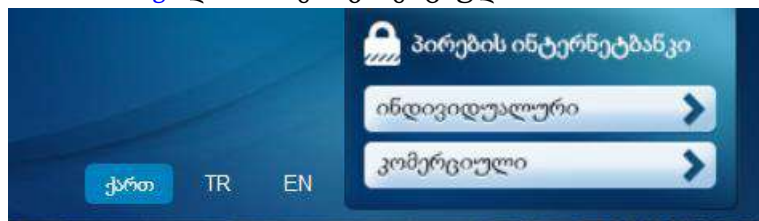
- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი საბარათე და მიმდინარე ანგარიშების შესახებ
- მიიღოთ ამონაწერი
- ნახოთ ტრანზაქციის დეტალები
- აწარმოთ გადარიცხვები:
  - ❖ საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ❖ ბანკის შიგნით (GEL)
  - ❖ იშბანკი თურქეთში
  - ❖ ადგილობრივ ბანკებში
  - ❖ საერთაშორისო ბანკებში
- დააკონვერტიროთ თანხა
- გადაიხადოთ კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასური
- შეავსოთ მობილურის სასაუბრო ბალანსი
- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი დეპოზიტებისა და კრედიტების შესახებ

**2. რეგისტრაცია**

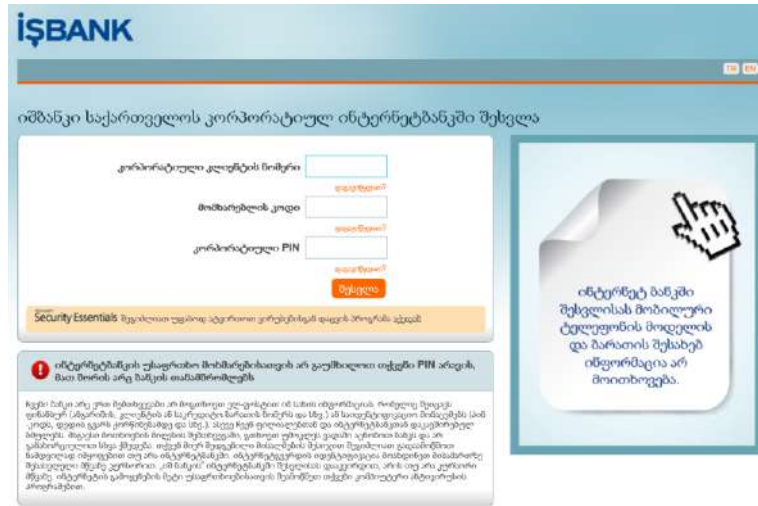
- 2.1. ინტერნეტ ბანკის რეგისტრაციისთვის ეწვიეთ იშბანკი საქართველოს თბილისისა და ბათუმის ფილიალებს.
- 2.2. რეგისტრაციის შემთხვევაში, თქვენს მობილური ტელეფონის ნომერზე გამოიგზავნება დროებითი პაროლი (PIN). დროებითი პაროლი გაიგზავნება არაუგვიანეს განაცხადის ხელმოწერიდან მომდევნო დღისა. პაროლი ავტომატურად გაუქმდება 3 დღის განმავლობაში გამოუყენლობის შემთხვევაში.

**3. ინტერნეტბანკში შესვლა**

- 3.1. ინტერნეტბანკში შესასვლელად, აკრიფეთ ინტერნეტ ბროუზერში (რეკომენდირებულია Firefox, Google Chrome) [www.isbank.ge](http://www.isbank.ge) და აირჩიეთ „კომერციული“



3.2. ავტორიზაციის გვერდზე შეგიძლიათ გაეცნოთ მოხმარებლის ინსტრუქციას და აირჩიოთ სისტემის ენა (ქართ. EN. TR.)



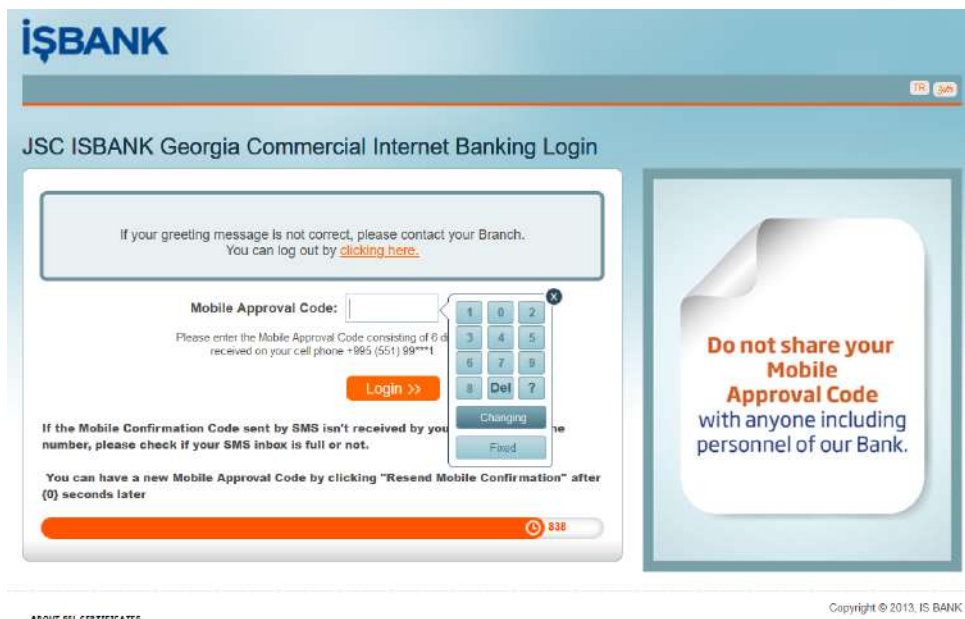
3.3. ავტორიზაციის გასავლელად, მოცემულ ველებში შეიყვანეთ კორპორატიული კლიენტის ნომერი, მომხმარებლის ნომერი და მობილურ ტელეფონზე მიღებული PIN (პაროლი), რომელიც შედგება 6 ციფრისგან;

3.4. სისტემა გადაგიყვანთ გვერდზე, სადაც უნდა შეიყვანოთ დასტურის კოდი (კოდი ვალიდურია 15 წუთის განმავლობაში), რომელიც გამოგეზავნებათ ბანკის ბაზაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე; დასტურის კოდი შედგება 6 ციფრისგან;

3.4.1. თუკი, კოდს ვერ მიიღებთ 15 წუთის განმავლობაში, მოითხოვეთ კოდის ხელახლა გამოგზავნა;

3.4.2. თუკი კოდს აგვიანდება, სცადეთ მობილურის გადართვა „ფრენის“ რეჟიმზე და 20 წამში ისევ სტანდარტულ რეჟიმზე გადმორთვა;

3.4.3. SMS მიღებასთან დაკავშირებული პრობლემის თაობაზე, მოგვწერეთ: [support@isbank.ge](mailto:support@isbank.ge)

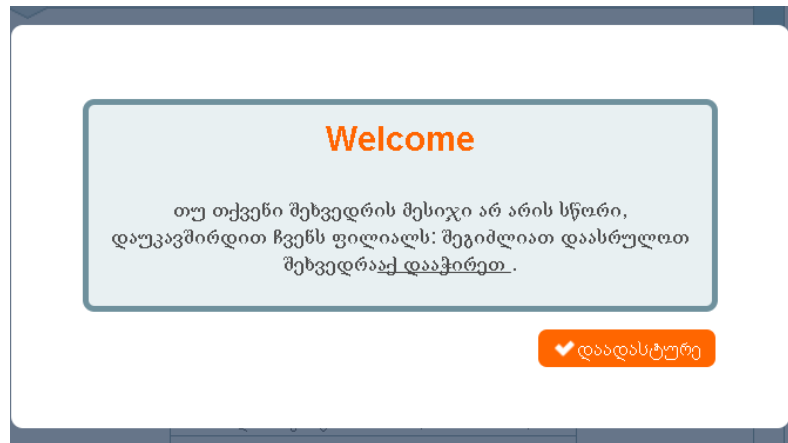


3.5. დააჭირეთ ღილაკს „შესვლა“;

- 3.6. პირველი ავტორიზაციისას, სისტემა მოგთხოვთ სავალდებულო წესით პაროლის შეცვლას;
- 3.7. შეცვალეთ პაროლი თქვენთვის სასურველი ციფრების კომბინაციით (პაროლი უნდა შედგებოდეს 6 ნიშნისგან. დასაშვებია მხოლოდ ციფრები (0-9));
- 3.8. ახალი პაროლი არ უნდა შეიცავდეს თქვენი დაბადების თარიღს და არ უნდა იწყებოდეს 0-თ;
- 3.9. აირჩიეთ ახალი პაროლის მოქმედების ვადა: 1 თვე, 3 თვე და 6 თვე. ვადის გასვლის შემდგომ სისტემა ავტომატურად მოგთხოვთ მის შეცვლას.



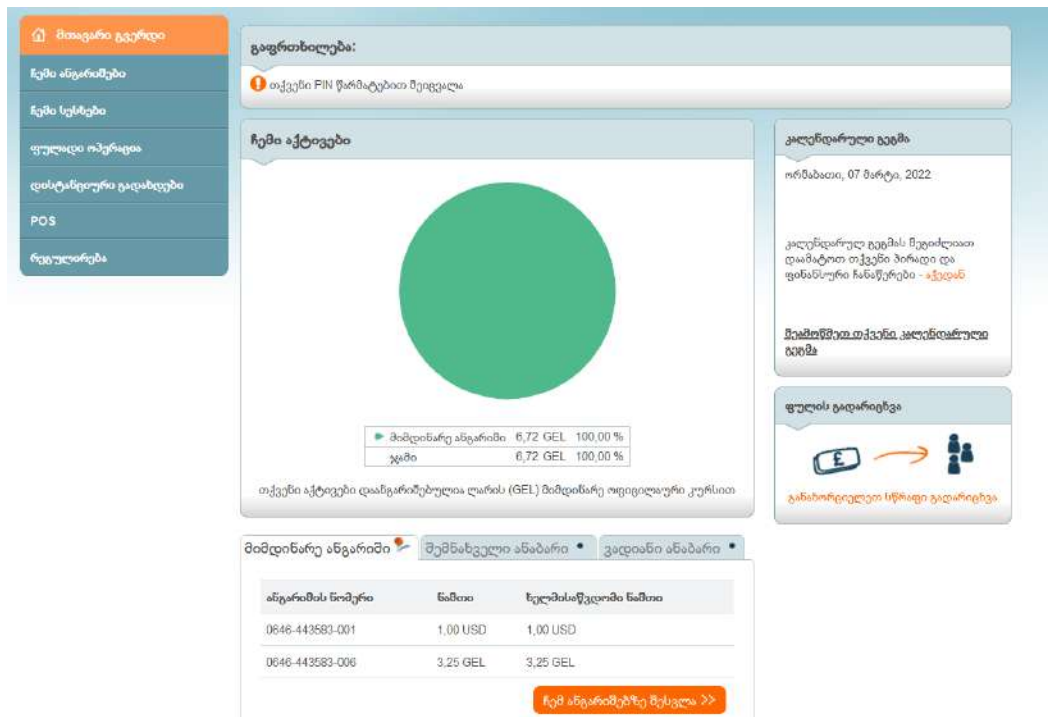
- 3.10. დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“
- 3.11. ავტორიზაციის წარმატებით გავლის შემდეგ, თქვენ მოხვდებით ინტერნეტ ბანკის მთავარ გვერდზე. მთავარ გვერდზე შესვლისას, ეკრანზე გამოჩნდება მისალმების ფანჯარა, რომელზეც გამოსახულია „მისალმების შეტყობინება“, შეტყობინება უნდა დაადასტუროთ, თუკი ემთხვევა თქვენს მიერ დამახსოვრებულს. წინააღმდეგ შემთხვევაში, დაუკავშირდით ფილიალს



4. მთავარი გვერდი

4.1. მთავარი გვერდზე მოცემულია ინფორმაცია:

- სისტემაში ბოლო შემოსვლის შესახებ, თარიღის და დროის მითითებით
- თქვენი აქტივების ჯამი, რომელიც დაანგარიშებულია ექვივალენტით, ეროვნული ბანკის ოფიციალური ლარის კურსით;
- თქვენი მიმდინარე, სადეპოზიტო და საბარათე ანგარიშების ჩამონათვალი, ანგარიშის ნომრის და ვალუტის, ბალანსის მითითებით;
- კალენდარული გეგმა, რომელიც საშუალებას გაძლევთ შეინახოთ თქვენი პირადი და ფინანსური ჩანაწერები;



5. ჩემი ანგარიშები

5.1. ჩემი ანგარიშები

ჩემი ანგარიშების გვერდზე მოცემულია თქვენი მიმდინარე და საბარათე ანგარიშების ჩამონათვალი, ანგარიშის დასახლების, ნომრის, ტიპის, ვალუტის, ბალანსის, ოვერდრაფტის, ხელმისაწვდომი ნაშთის მითითებით;

კონკრეტულ ანგარიშის გასწვრივ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ შესაბამისი ანგარიშის ამონაწერში.

გაითვალისწინეთ, რომ „ნაშთი ანგარიშზე“ სვეტში გამოვიჩნდებათ ის თანხებიც, რაც დაბლოკილია POS ან/და ბანკომატის ტრანზაქციების და სხვა შეზღუდვების გამო.

**ინფორმაცია ჩემი ანგარიშების შესახებ**

მიმდინარე ანგარიში

ანგარიშის სახელი	ანგარიშის № :	ანგარიშის ტიპი:	ნაშთი ანგარიშზე	ხელშეწყობის იჯარაფასი
JOHN LAGASSE	0646-346387-001	მიზანშეწონილი ანგარიში-უპროცენტო	943,00 USD	0,00
JOHN LAGASSE	0646-346387-002	მიზანშეწონილი ანგარიში-უპროცენტო	1 000,00 EUR	0,00
JOHN LAGASSE	0646-346387-006	მიზანშეწონილი ანგარიში-უპროცენტო	948,00 GEL	0,00
JOHN LAGASSE Internet CA	0646-346387-012	მიზანშეწონილი ანგარიში-უპროცენტო	0,00 GBP	0,00

შემსახველი ანბარი

დადიანი ანბარი

**5.2. ამონაწერი ანგარიშიდან**

- გვერდზე მოცემულია ამონაწერის ფილტრის პარამეტრები. ამონაწერის გაფილტვრა შესაძლებელია კონკრეტულ ანგარიშზე პერიოდის, თანხის და ტრანზაქციის ტიპის მიხედვით.
- ამონაწერის მისაღებად, აირჩიეთ ანგარიში, პერიოდი და დაჭირეთ ღილაკს „ჩამონათვალი“
- შესაძლებელია ამონაწერის ამოღება PDF ან/და Excel ფორმატით. ამისათვის, დააჭირეთ შესაბამის ღილაკს.

**ამონაწერი ანგარიშიდან**

კრიტერიუმი

ნაშთი : 0646-369242-001 USD

დროის შუალედი: 23.01.2022 - 23.02.2022

მინიმუმი და მაქსიმუმი თანხა

ტრანზაქციის ტიპი:  ყვავილი  კრედიტი  დებეტი

ხელშეწყობის ნაშთი : 1,00 USD

ნაშთი : 1,00 USD

ჩამონათვალი

**ტრანზაქციები ანგარიშიდან**

ოპერაციის თარიღი	თანხა	ნაშთი :	განმარტება	დეტალები
02.02.2022 13:32:20	-575.00	1,00	თანხის გატანა ანგარიშიდან	Cash Drawn
31.01.2022 11:27:25	575.00	576.00	0946AAX214749	FX Payment

10 ჩანაწერის ჩვენება

6. ჩემი სესხები

6.1. ჩემი სესხები

ლილაკზე დაჭერით გადადიხართ კრედიტის დეტალების გვერდზე, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია: სესხის ნომერი, სესხის ტიპი, დარჩენილი ძირი თანხა.

7. ფულადი ოპერაცია (გადარიცხვები)

7.1. ვალუტის კონვერტაცია

გვერდის საშუალებით შესაძლებელია მოახდინოთ ვალუტის კონვერტაცია თქვენს ანგარიშებზე, უკეთესი გაცვლითი კურსით ვიდრე მოცემულია ფილიალში.

- a) აირჩიეთ ანგარიში იმ ვალუტაში, რისი გაყიდვაც გსურთ;
- b) აირჩიეთ ანგარიში იმ ვალუტაში, რისი ყიდვაც გსურთ;
- c) შეიყვანეთ თანხა გაყიდვის ან ყიდვის ველში;
- d) დააჭირეთ ლილაკს „გაგრძელება“.

**აირჩიეთ ანგარიში რომელიდანაც გსურთ გადარიცხვა**

ანგარიშის დასახელება #	ანგარიშის ნომერი #	ანგარიშის ტიპი #	ნაშთი #	ხელმისაწვდომი ნაშთი #	ოვერდრაფტის ანგარიში #
<input checked="" type="checkbox"/>	0646-369242-006	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,00 GEL	1 069,45 GEL	1 069,45 GEL <input checked="" type="checkbox"/> გამოიყენე
<input type="checkbox"/>	0646-369242-001	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,00 USD	0,00 USD	
<input type="checkbox"/>	0646-369242-006	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,00 GEL	1 069,45 GEL	1 069,45 GEL
<input type="checkbox"/>	0646-369242-010	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,76 GEL	0,76 GEL	

**აირჩიეთ ანგარიში რომელზეც გსურთ გადარიცხვა**

ანგარიშის დასახელება #	ანგარიშის ნომერი #	ანგარიშის ტიპი #	ნაშთი #	ხელმისაწვდომი ნაშთი #
<input checked="" type="checkbox"/>	0646-369242-001	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,00 USD	0,00 USD
<input type="checkbox"/>	0646-369242-001	მიმდინარე ანგარიში-უპროცენტო	0,00 USD	0,00 USD

**შეიყვანეთ თანხა**

თანხა	<input type="text" value="5,000"/>	00 GEL	↔	<input type="text" value="1845"/>	02 USD
გაცვლითი კურსი	<input type="text" value="2"/>	71000			USD

გაგრძელება >>

7.2. გადარიცხვა იშბანკი საქართველოში

ამ გვერდის საშუალებით თქვენ შეგიძლიათ გადარიცხოთ თანხა საკუთარ ანგარიშებს შორის ან ბანკის შიგნით მესამე პირის ანგარიშზე.

**გადარიცხვების განხორციელება შესაძლებელია 09:30 დან 18:00 მდე.**

**მესამე პირის ანგარიშებზე გადარიცხვის ვალუტა: ლარი**

ამისათვის, თქვენ უნდა აირჩიოთ ანგარიში საიდანაც გსურთ გადარიცხვის განხორციელება და შეავსოთ/აირჩიოთ შესაბამისი ველები:

- a) ტრანზაქციის ტიპი - ჩვეულებრივი ან ინვოისისით გადახდა;
- b) მიმღების ანგარიშის ნომერი ან აიბანი;
- c) ტრანზაქციის ტიპი;
- d) გადასარიცხი თანხა;
- e) განმარტება;
- f) დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“;
- g) იმისათვის რომ გადარიცხვის შენახვა მოხდეს შაბლონად, მონიშნეთ „შაბლონად შენახვა“, ჩაწერეთ შაბლონის სახელი;

- h) სისტემა გაგიხსნით ფანჯარას, სადაც კიდევ ერთხელ გადაამოწმებთ შეყვანილ ინფორმაციას;
- i) მას მერე, რაც დარწმუნდებით შეყვანილი ინფორმაციის სისწორეში, დააჭირეთ ღილაკს „შეიყვანეთ მობილური დასტურის კოდი“ და აკრიფეთ მობილურ ტელეფონზე მიღებული 6 ნიშნა კოდი;

იმ შემთხვევაში, თუ ტელეფონში გადმოწერილი გაქვთ იშბანკი საქართველოს მობაილ ბანკინგის აპლიკაცია, მობილური დასტურის კოდს მიიღებთ აპლიკაციაში, „შეტყობინებები“-ს ინბოქსში; კოდის სანახავად აპლიკაციაში ავტორიზაცია არ არის აუცილებელი.

- j) დააჭირეთ ღილაკს „დაადასტურე“.

### 7.3. სხვა ბანკებში (GEL)

ამ გვერდის საშუალებით თქვენ შეგიძლიათ გადარიცხოთ თანხა საქართველოს სხვა ბანკებში არსებული თქვენი ან მესამე პირის ანგარიშზე.

**გადარიცხვების განხორციელება შესაძლებელია 09:30 დან 17:30 მდე;**

მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვა ხდება მომენტალურად.

- a) შენახული შაბლონით გადარიცხვისთვის, მონიშნეთ „გადარიცხვა შაბლონით“ და სიიდან აირჩიეთ სასურველი შაბლონი.
- b) აირჩიეთ ლარის ანგარიში საიდანაც გასურთ გადარიცხვის განხორციელება;
- c) აირჩიეთ ტრანზაქციის ტიპი: ჩვეულებრივი და სახაზინო ტრანზაქცია:
  - ჩვეულებრივი გადარიცხვა ნიშნავს სხვა ბანკებში ფიზიკური ან იურიდიული პირის ანგარიშზე გადარიცხვას, ხოლო სახაზინო ტრანზაქცია ნიშნავს რომ გადარიცხვა მოხდება სახელმწიფო ხაზინაში;
  - სახაზინო გადარიცხვის არჩევისას, უნდა შეიყვანოთ სახაზინო კოდი;
  - თუკი გადახდა ხდება მესამე პირის სასარგებლოდ, მონიშნეთ უჯრა „გადასახადის გადახდა მესამე პირის სასარგებლოდ“ და შესაბამისად შეავსეთ ველები: „გადასახადის გადამხდელის ID (პირადი ან საიდენტიფიკაციო ნომერი)“ და „გადასახადის გადამხდელის სახელი და გვარი“.

ეს ფუნქცია გამოიყენება მაშინ, როდესაც მაგალითად: თქვენი ანგარიშიდან იხდით სხვა ფიზიკური ან იურიდიული პირის საშემოსავლო გადასახადს.
- d) შეიყვანეთ გადასარიცხი თანხა
- e) აირჩიეთ განმარტება
- f) შეავსეთ ინფორმაცია (დანიშნულება), მინიმუმ 10 სიმბოლო;
- g) გადარიცხვის შაბლონის შესანახად, მონიშნეთ „შაბლონად შენახვა“ და ჩაწერეთ შაბლონის სახელი;
- h) დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“

The screenshot shows the 'თანხის გადარიცხვა საქართველოს ბანკებში' (Transfer money to banks in Georgia) page. It includes a sidebar with navigation options like 'ჩემი ანგარიშები' (My accounts) and 'სხვა ბანკებში (ლარი)' (Other banks (Lari)). The main form area contains:

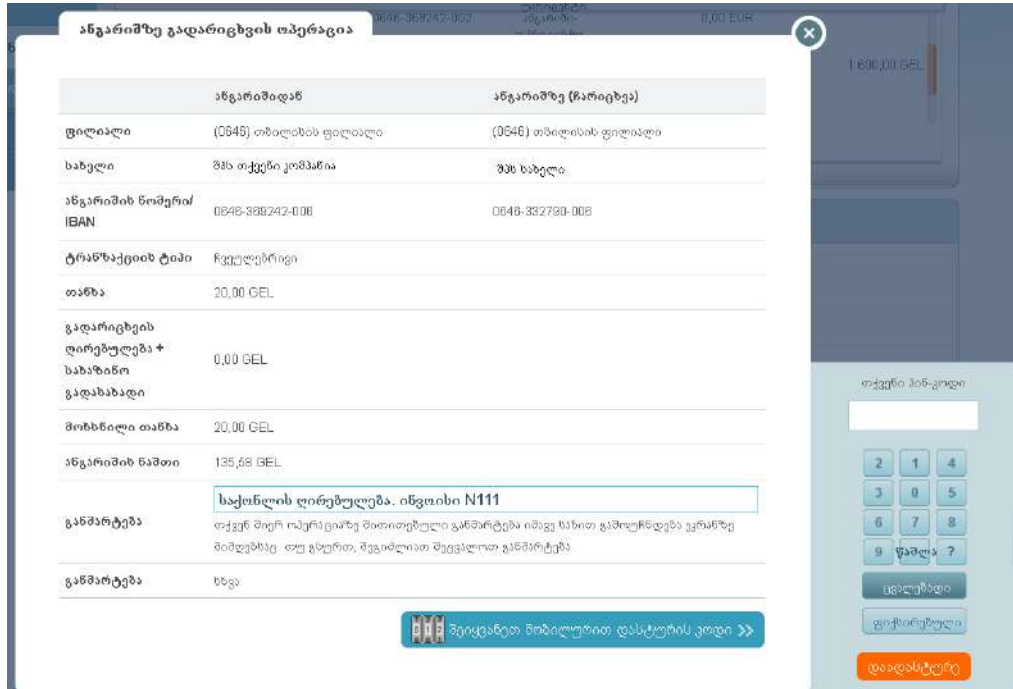
- ანგარიშიდან** (From account): Table with columns for account name, number, type, name, balance, and debit limit. Example: CORPORATE TEST, 0646-443553-006, მიზღწერე ანგარიშ-უპროცესო, 3.25 GEL, 3.25 GEL.
- აირჩიეთ გადარიცხვის შაბლონი** (Select transfer template): Radio buttons for 'გადაიციე შაბლონით' (Keep template) and 'გადაიციე შაბლონით' (Keep template).
- ანგარიშზე** (On account): Radio buttons for 'ჩვეულებრივი' (Regular) and 'სახაზინო ტრანზაქცია' (Cash transaction).
- სახაზინო კოდი** (Cash code): Input field.
- თანდართული ინვოისი** (Attached invoice): Input field with 'გადასცულა' (Upload) button.
- მიმღების ID** (Recipient ID): Input field.
- მიმღების სახელი და გვარი** (Recipient name and surname): Input field.
- IBAN**: Input field.
- თანხა** (Amount): Input field with '00 GEL' suffix.
- განმარტება** (Description): Dropdown menu with 'სხვა' (Other) selected.
- დანიშნულება** (Purpose): Input field with '0/55' character count.
- შაბლონად შენახვა** (Save as template): Input field with '0/55' character count.

- i) სისტემა გაგიხსნით ფანჯარას, სადაც კიდევ ერთხელ გადაამოწმებთ შეყვანილ ინფორმაციას

k) მას მერე, რაც დარწმუნდებით შეყვანილი ინფორმაციის სისწორეში, დააჭირეთ ღილაკს „შეიყვანეთ მობილური დასტურის კოდი“ და აკრიფეთ მობილურ ტელეფონზე მიღებული 6 ნიშნა კოდი;

იმ შემთხვევაში, თუ ტელეფონში გადმოწერილი გაქვთ იშბანკი საქართველოს მობაილ ბანკინგის აპლიკაცია, მობილური დასტურის კოდს მიიღებთ აპლიკაციაში, „შეტყობინებები“-ს ინბოქსში; კოდის სანახავად აპლიკაციაში ავტორიზაცია არ არის აუცილებელი.

l) დააჭირეთ ღილაკს „დაადასტურე“



**7.4. იშბანკი თურქეთში (უცხოური ვალუტის გადარიცხვა)**

ამ ფუნქციით თქვენ შეგიძლიათ გადარიცხოთ თანხა იშბანკი თურქეთში არსებული თქვენი ან მესამე პირის ანგარიშზე. ამისათვის, თქვენ უნდა აირჩიოთ ანგარიში საიდანაც გასურთ გადარიცხვის განხორციელება და შეავსოთ დანარჩენი ველები:

- a) აირჩიეთ ტრანზაქციის ტიპი: ჩვეულებრივი და ინვოისი: ინვოისის მონიშვნის დროს გადარიცხვას უნდა მიეზას ინვოისი/ხელშეკრულება.
- b) აირჩიეთ როგორი ფორმატით გასურთ გადარიცხვის განხორციელება: მიმღების ანგარიშით თუ IBAN-თ;
  - თუკი აირჩევთ IBAN ფორმატს, ფილიალის კოდისა და ანგარიშის ნომრის მითითება აღარ არის საჭირო
  - თუკი აირჩევთ ანგარიშის ნომრის ფორმატს, ანგარიშის ნომერთან ერთად დამატებით უნდა შეიყვანოთ ფილიალის კოდიც
- c) შეიყვანეთ გადასარიცხი თანხა;
- d) აირჩიეთ განმარტება მოცემული სიიდან. თუ სიაში მოცემული მაგალითები არ ემთხვევა თქვენთვის სასურველ განმარტებას, შეგიძლიათ ჩაწეროთ „თქვენი განმარტების“ ველში.
- e) დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“
- f) პროგრამა გადაგიყვანთ გვერდზე, სადაც შეგიძლიათ კიდევ ერთხელ გადაამოწმოთ თქვენს მიერ შეყვანილი ინფორმაცია.

გ) ამის შემდეგ, დააჭირეთ ღილაკს „შეიყვანეთ მობილურით დასტურის კოდი“, გრაფაში ჩაწერეთ დადასტურების კოდი (რომელსაც მიიღებთ მობილურ ტელეფონზე) და დადასტურეთ გადარიცხვა.

იმ შემთხვევაში, თუ ტელეფონში გადმოწერილი გაქვთ იზმანკი საქართველოს მობაილ ბანკინგის აპლიკაცია, მობილური დასტურის კოდს მიიღებთ აპლიკაციაში, „შეტყობინებები“-ს ინბოქსში; კოდის სანახავად აპლიკაციაში ავტორიზაცია არ არის აუცილებელი.

**7.5. სხვა ბანკებში (უცხოური ვალუტის გადარიცხვა-SWIFT)**

- a) აირჩიეთ ანგარიში საიდანაც გასურთ გადარიცხვა;
- b) აირჩიეთ ქვეყანა სადაც რიცხავთ თანხას;
- c) მონიშნეთ „ინვოისით გადახდა“ და ატვირთეთ ინვოისი ან ხელშეკრულება კომპიუტერიდან;
- d) ჩაწერეთ მიმღები ბანკის სვიფტ კოდის პირველი სამი ასო ველში, რის შემდეგაც გამოიტანს კოდების ჩამონათვალს. აირჩიეთ აირჩიეთ შესაბამისი კოდი სიიდან;

გთხოვთ გაითვალისწინეთ: თუკი, კოდის არჩევა არ მოხდება სიიდან, „ანგარიშსწორების თარიღის“ არჩევა იქნება შეუძლებელი.

- e) შეავსეთ ველები: IBAN, მიმღების დასახელება და მიმღების მისამართი - ლათინურ ენაზე;
- f) მიუთითეთ გადასარიცხი თანხა;
- g) აირჩიეთ ანგარიშსწორების თარიღი; თუკი, გადარიცხვის დარეგისტრირება ხდება 17:00 საათის შემდეგ, ანგარიშსწორების თარიღი უნდა იყოს მომდევნო სამუშაო დღე.
- h) აირჩიეთ გადასახადის ტიპი:

**გარანტირებული:** მიმღები სრულად იღებს გაგზავნილ თანხას და არ ხდება საკომისიოს ჩამოჭრა შუამავალი ბანკ(ებ)ის მიერ.

**არა-გარანტირებული:** მიმღები იღებს თანხას, შუამავალი ბანკ(ებ)ის საკომისიოს გამოკლებით.

- i) მიუთითეთ „დეტალები/აღწერა“ ლათინურ ენაზე. მაგ. Cost of goods. Invoice N16102018
- j) მონიშნეთ რომ ეთანხმებით უცხოური ვალუტის გადარიცხვის პირობებს;
- k) დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“.

**გთხოვთ გაითვალისწინეთ: SWIFT უცხოური ვალუტის გადარიცხვა-ს ეკრანის ყველა ველსა და ატვირთული ფაილის დასახელებაში დაშვებული სიმბოლოები: . (წერტილი) , (მძიმე) - (დეფისი)**

**მთავარი გვერდი**

- ჩემი ანგარიშები
- ჩემი სესხები
- ფულადი ოპერაცია
- ვალუტის კონვერტაცია
- იშბანკი საქართველოში
- სხვა ბანკებში (ლარი)
- იშბანკი თურქეთში
- გარიგების ტრეკინგი
- სხვა ბანკებში (უცხოური ვალუტა)
- შაბლონები
- გადარიცხვების დამოწმება
- ფილიალის დამოწმება
- დისტანციური გადახდები
- POS
- რეგულირება

### Swift (უცხოური ვალუტის გადარიცხვა)

ანგარიშის დასახელება	ანგარიშის ნომერი	ანგარიშის ტიპი	ნაშთი	ხელმისაწვდომი ნაშთი	ოკერდრაფტის ანგარიში
<input checked="" type="checkbox"/> CORPORATE TEST	0848-443583-001	მიზნობრივ ანგარიშ-ურთველზე	1,00 USD	1,00 USD	

**აირჩიეთ გადარიცხვის შაბლონი ქვემოთ მოცემული სიიდან**

გადარიცხვა შაბლონით აირჩიეთ ▼

---

**მიმღების ქვეყანა** TURKEY (TR) ▼

**გადარიცხვის ტიპი**  ჩვეულებრივი  ინვოისით გადახდა

**ინვოისის/ხელშეკრულების ატვირთვა**  გადასვლა

**მიმღების ბანკის კოდი**

IBAN

მიმღების ანგარიშის ნომერი

**მიმღების დასახელება**

**მიმღების მისამართი**

**თანხა**  .00 USD

**შესრულების თარიღი** ▼

**ხარულ** გარანტირებული ▼ ?

**დანიშნულება**

მე გავცვანი და ვეთანხმები **გაფრთხილება** და **წერილობითი ვალდებულება** საქართველოს ბანკებში და მის გარეთ უცხოური ვალუტის გადარიცხვის შესახებ

**გადარიცხვის შაბლონად შესანახად, მონიშნეთ „შაბლონად შენახვა“ და ჩაწერეთ სახელი**

შაბლონად შენახვა

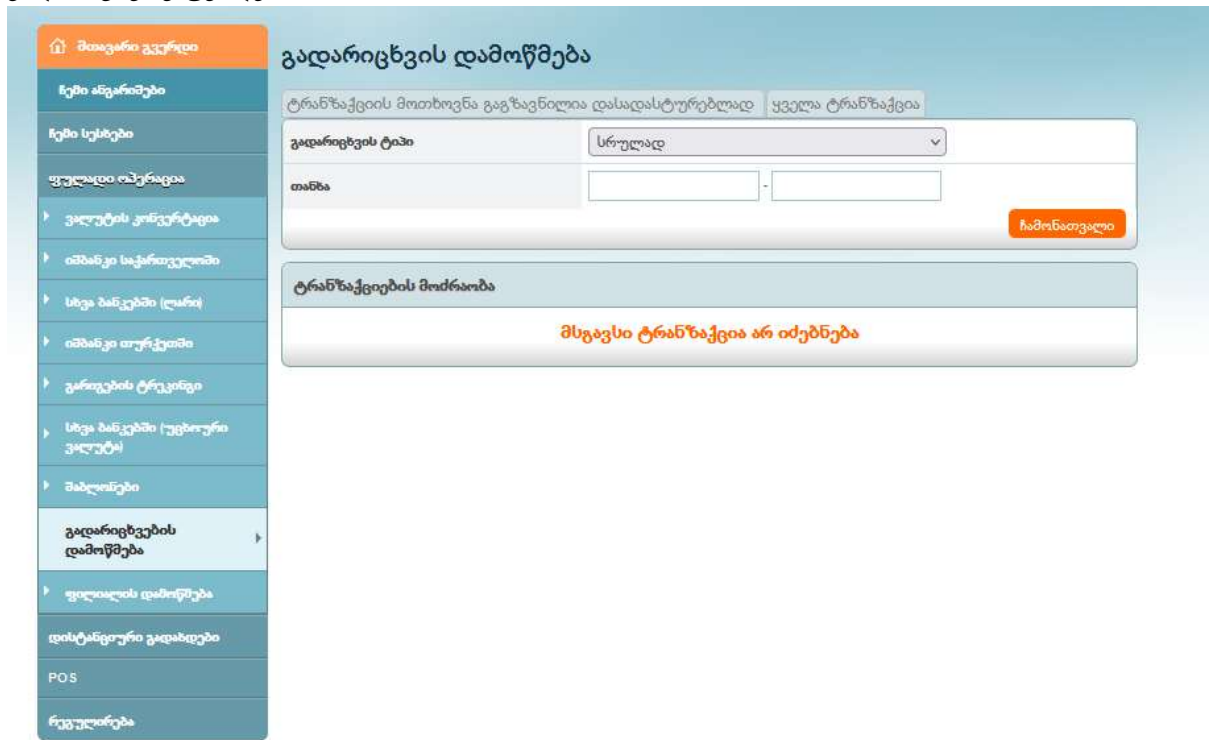
გაგრძელება >>

იმ შემთხვევაში, თუ ტელეფონში გადმოწერილი გაქვთ იშბანკი საქართველოს მობაილ ბანკინგის აპლიკაცია, მობილური დასტურის კოდს მიიღებთ აპლიკაციაში, „შეტყობინებები“-ს ინბოქსში; კოდის სანახავად აპლიკაციაში ავტორიზაცია არ არის აუცილებელი.

**7.6. გადარიცხვის დამოწმება**

გვერდი გამოიყენება მაშინ, როდესაც ინტერნეტ ბანკს ყავს ორი ან მეტი მომხმარებელი და მოქმედებს რამდენიმე დონიანი ავტორიზების სქემა.

- ტრანზაქციის მოთხოვნა გაგზავნილია დასადასტურებლად - შემყვანი პირის მიერ შეყვანილი გადარიცხვები, რომლებიც ჯერ არ არის დამოწმებული;
- ყველა ტრანზაქცია - ყველა დამოწმებული და დამოუდამოწმებელი ტრანზაქცია.
- ლარში შესრულებული გადარიცხვის დამოწმება უნდა მოხდეს 17:30 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში გადარიცხვა გაუქმდება;
- იმავე „ანგარიშსწორების დღით“ დარეგისტრირებული SWIFT გადარიცხვის დამოწმება უნდა მოხდეს 17:15 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში გადარიცხვა გაუქმდება;
- მომდევნო „ანგარიშსწორების დღით“ დარეგისტრირებული SWIFT გადარიცხვის დამოწმება უნდა მოხდეს მომდევნო სამუშაო დღის 17:15 საათამდე, წინააღმდეგ შემთხვევაში გადარიცხვა გაუქმდება.



**7.7. ფილიალის დამოწმება**

გადარიცხვები (გარდა საკუთარ ანგარიშებს შორის), რომლებიც აღემატება 1,500 ლარს, იგზავნება ფილიალში დასამოწმებლად. ამ გვერდზე თქვენ დასამოწმებელი გადარიცხვების ისტორიას და სტატუსს. გადარიცხვები შეგიძლიათ გაფილტროთ ტრანზაქციის თარიღის, ტრანზაქციის ტიპის, თანხისა და სტატუსის მიხედვით.

მთავარი გვერდი

ჩემი ანგარიშები

ჩემი სესხები

ფულადი ოპერაცია

- ▶ ვალუტის კონვერტაცია
- ▶ იმბანკო საკარტელოში
- ▶ სხვა ბანკებში (ლარი)
- ▶ იმბანკო თურქეთში
- ▶ გარეუბის ტრეკინგი
- ▶ სხვა ბანკებში (უცხოური ვალუტა)
- ▶ მბლონები
- ▶ გადარიცხვების დამოწმება
- ფილიალის დამოწმება ▶
- დისტანციური გადახდები
- POS
- რეგულირება

### ფილიალში დასამოწმებელი ტრანზაქციები

კრიტერიუმები

ტრანზაქციის თარიღი  -

გადარიცხვის ტიპი

თანხა  -

სტატუსი

**ჩამონათვალი**

ტრანზაქციების მოძრაობა

მსგავსი ტრანზაქცია არ იქნებოდა

**7.8. გარიგების ტრეკინგი (გადარიცხვების ისტორია)**

ამ გვერდიდან შესაძლებელია შესრულებული ტრანზაქციების საბუთების ბეჭდვა. აირჩიეთ ტრანზაქციის თარიღი

⏴ ღილაკზე დაჭერით ჩამოშალეთ სასურველი ტრანზაქცია და დააჭირეთ ღილაკს „ქვითარი“.

მთავარი გვერდი

ჩემი ანგარიშები

ჩემი სესხები

ფულადი ოპერაცია

- ▶ ვალუტის კონვერტაცია
- ▶ იმბანკო საკარტელოში
- ▶ სხვა ბანკებში (ლარი)
- ▶ იმბანკო თურქეთში
- გარიგების ტრეკინგი ▶
- ▶ სხვა ბანკებში (უცხოური ვალუტა)
- ▶ მბლონები
- ▶ გადარიცხვების დამოწმება
- ▶ ფილიალის დამოწმება
- დისტანციური გადახდები
- POS
- რეგულირება

ტრანზაქციის თარიღი  -

გადარიცხვის ტიპი

თანხა  -

სტატუსი

**ჩამონათვალი**

ტრანზაქციების მოძრაობა

სისტემაში შესვლის თარიღი	გადარიცხვის ტიპი	თანხა	მძღვლის ანგარიში	სტატუსი
08.02.2022 10:57:04	გადარიცხვები იმბანკო საკარტელოს ფილიალებში	1,00 GEL	0646379631006	წარმატებული
<p>გამგზავნის ანგარიში: 0646443583006      მიმღვლის სახელი: LILIA DZHABARLY</p> <p>საკომისიო + საბიუჯეტო გადასახადი: 0.00 GEL      თანხა: 1,00 GEL</p> <p>GEL      განმარტება: test for cihan</p> <p>TransferTime: 08.02.2022 10:57:04</p>				

**ქვითარი**

8. დისტანციური გადახდები

გადახდების გვერდზე შეგიძლიათ გადაიხადოს კომუნალური და სხვა გადახდები დისტანციურად.

- a) აირჩიეთ ქალაქი;
- b) კატეგორია:
  - კომუნალური გადახდები
  - ტელეფონი/ინტერნეტი/ტელევიზია
  - ამანათები და ფოსტა, დაზღვევა და პენსია
  - მიკროსაფინანსო ორგანიზაციები
  - განათლება
  - სახელმწიფო სერვისები
  - სხვადასხვა
- c) კომპანიის (პროვაიდერის) დასახელება;
- d) მომსახურების დასახელება;
- e) აბონენტის ნომერი;
  - აბონენტის ნომრის შესამოწმებლად დააჭირეთ ღილაკს „შემოწმება“. შემოწმების წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, დავალიანება/ბალანსი და აბონენტის შესახებ ინფორმაციის ველი ავტომატურად შეივსება.
- f) შესაბამის ველში შეიყვანეთ გადახდის თანხა და დააჭირეთ ღილაკს „გაგრძელება“;
- g) გადახდის განხორციელებამდე გადამოწმეთ შეყვანილი ინფორმაცია და თანხმობის შემთხვევაში, დააჭირეთ ღილაკს „გადახდა“.

აირჩიეთ გადარიცხვის შაბლონი ქვემოთ მოცემული სიიდან

გადარიცხვა შაბლონით გთხოვთ აირჩიოთ ▼

გთხოვთ, შეიყვანოთ ინვოისის მონაცემები

ქალაქი	ყველა ▼
კატეგორია	გთხოვთ აირჩიოთ ▼
კომპანიის დასახელება	გთხოვთ აირჩიოთ ▼
მომსახურების დასახელება	გთხოვთ აირჩიოთ ▼
აბონენტის ნომერი	<input style="width: 80%;" type="text"/> <span style="float: right; background-color: #00bcd4; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">გადამოწმება</span>

გადარიცხვის შაბლონად შესაანად, შონიშნეთ „შაბლონად შენახვა“ და ჩაწერეთ სანელი

შაბლონად შენახვა

გაგრძელება>>

9. POS

9.1. POS ოპერაციები

მთავარი გვერდი

ჩემი ანგარიშები

ჩემი ხესხები

ფულადი ოპერაცია

POS

POS ოპერაციები

დაბლოკილი თანხა

ინვოიცი

რეგულირება

### POS ტრანზაქციები

**მიზნების ტიპი**

მერჩანტის ნომერი:

კომერციული სახელწოდება:

მიმდინარე ანგარიში №:

**ფილტრი**

თარიღის ფორმატი:  ტრანზაქციის თარიღი  თანხის ანგარიშზე დაბლის თარიღი

თარიღი:  -

ანგარიშზე ჩამომათვალო

ტრანზაქციის ჩამონათვალი

ტრანზაქციების ჯამი

თანხის ანგარიშზე მერჩანტის №	დასახის თარიღი	ტრანზაქციის ტიპი	ტრანზაქციის სახე	ფულის ერთეული	რაოდენობა	დარიცხული თანხა	დაკეცივების ჯამი	ხელზე ახადების თანხა

9.2. დაბლოკილი თანხა

მთავარი გვერდი

ჩემი ანგარიშები

ჩემი ხესხები

ფულადი ოპერაცია

POS

POS ოპერაციები

დაბლოკილი თანხა

ინვოიცი

რეგულირება

### დაბლოკილი ანგარიშის ტრანზაქციები

გთხოვთ, აინტროთ მერჩანტი, რაშეღათა დაბლოკილი ანგარიშის ტრანზაქციების ნახვაც გსურთ.

ანგარიში:

ვალუტის კურსი:

ვადა:

წახამლებელია ბოლო 12 თვეში განხორციელებული ტრანზაქციების ნახვა

ძიება

10. რეგულირება

10.4. PIN-ის შეცვლა

PIN-ს შეცვლის დროს გაითვალისწინეთ, რომ ის უნდა შედგებოდეს 6 ციფრისგან და განსხვავდებოდეს ბოლოს შეცვლილი PIN-სგან. ასევე, არ უნდა იწყებოდეს ნულით და არ უნდა შეიცავდეს თქვენი დაბადების თარიღს.

**ისბანკი** გასვლა X

ბატონო ქალბატონო Rich Collingwood  
თქვენი ბოლო ვიზიტი 2017 წლის 27.06, სამშაბათი 14:59

დღეს 2017 წლის 27.06, სამშაბათი 16:16

**პინ-კოდის შეცვლა**

თქვენი PIN უნდა შეიცავდეს ციფრებით გამოხატულ 6 სიმბოლოს - განსხვავებულს ბოლო PIN - ისაგან, ის არ უნდა იწყებოდეს ნულით, არ შეიცავდეს თქვენი დაბადების თარიღს და განმეორებით და მიჯრით ციფრებს.

თქვენი ახალი კორპორატიული PIN:

თქვენი ახალი PIN (ხელახლა):

აირჩიეთ PIN -ის მოქმედების ვადა:  1 თვე  3 თვე  6 თვე

შეივანეთ მომხმარებლის PIN

[დადასტურება >>](#)

**10.4.1. წარუმატებელი შესვლა**

აქ ნახავთ ინფორმაციას თქვენი ინტერნეტ ბანკის სისტემაში წარუმატებელი შესვლების ისტორიის შესახებ, სადაც მოცემულია ყოველი წარუმატებელი შესვლის თარიღი, დრო, და განმარტება (მიზეზი) . ეს ფუნქცია დაგეხმარებათ უკეთესად აკონტროლოთ სისტემის უსაფრთხოება. თუ აღმოაჩენთ, რომ რომელიმე არასწორად შესვლა თქვენს მიერ არ არის განხორციელებული, დაუყოვნებლივ აცნობეთ ბანკს.

**ისბანკი** გასვლა X

ბატონო ქალბატონო Rich Collingwood  
თქვენი ბოლო ვიზიტი 2017 წლის 27.06, სამშაბათი 14:59

დღეს 2017 წლის 27.06, სამშაბათი 16:16

**შეტყობინება არასწორი შესვლის შესახებ.**

ქვემოთ მოცემულია დეტალური ინფორმაცია ინტერნეტბანკში არასწორ შესვლასთან დაკავშირებით:

თარიღი	საათი	განმარტება
23.03.2017	13:48:49	არასწორი PIN-ის შეყვანა
23.03.2017	13:47:56	არასწორი PIN-ის შეყვანა
16.02.2017	14:28:50	არასწორი PIN-ის შეყვანა
16.02.2017	14:15:24	არასწორი PIN-ის შეყვანა
09.02.2017	14:01:48	არასწორი PIN-ის შეყვანა
08.02.2017	17:25:51	არასწორი PIN-ის შეყვანა
08.02.2017	9:29:58	არასწორი PIN-ის შეყვანა
08.02.2017	9:29:26	არასწორი PIN-ის შეყვანა
24.01.2017	15:42:51	არასწორი PIN-ის შეყვანა

**!** თუ ფიქრობთ, რომ ინტერნეტბანკში არასწორი შესვლა თქვენ მიერ არ განხორციელებულა - უმოკლეს ვადაში აცნობეთ თქვენს ფლიალს

**10.4.2. მისაღმების შეცვლა**

თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ მისაღმების მესიჯი, რომელიც გიცავთ თაღლითებისგან.

**10.4.3. განახლე ინფორმაცია კომპანიაზე**

ფუნქციის სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ ავტორიზებულ პირს. შესაძლებელია განახლდეს კომპანიის ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი.

**10.4.4. განახლე ინფორმაცია მომხმარებელზე**

ამ ფუნქციის დახმარებით შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტის მისამართი ბანკის ბაზაში.

**10.4.5. კომპანიის პარამეტრები**

ფუნქციის სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ ავტორიზებულ პირს. შესაძლებელია დაათვალიეროთ კომპანიაზე გაწერილი ყველა უფლება.

**10.4.6. მომხმარებლის პარამეტრები**

შესაძლებელია დაათვალიეროთ კომპანიაზე გაწერილი ყველა უფლება.

**11. ინტერნეტბანკიდან გამოსვლა**

გამოსვლა ინტერნეტბანკის გვერდიდან ყოველთვის უნდა მოხდეს ღილაკზე დაჭერით.

გასვლა ✕