

ცვლილება საბანკო მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში

Amendment in the Standard Terms of Banking Services

ძალაშია თარიღი/Valid since Date 22/06/2018

<ul style="list-style-type: none">• მე-6 მუხლის 6.10 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით: “6.10. ნებისმიერი საჩივრის/პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში, კლიენტს შეუძლია წარადგინოს პრეტენზია ზეპირად, ელექტრონული ფოსტით, ვებ-გვერდის მეშვეობით, ტელეფონით ან ბანკის ნებისმიერ ფილიალის კანცელარიაში წერილობით შესაბამისი ფორმის შევსების გზით. წერილობითი პრეტენზიის შემთხვევაში ბანკის წარმომადგენელი ხელს მოაწერს აღნიშნულ სააპლიკაციო ფორმას და მის ერთ ასლს დაუბრუნებს კლიენტს. საჩივრების/პრეტენზიების მიღება, დამუშავება და მათზე რეაგირება მოხდება 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში და შესაბამისი პასუხი შეტყობინებული იქნება კლიენტისთვის სასურველი ნებისმიერი ფორმით.”.	<ul style="list-style-type: none">• Sub clause 6. 10 of the Article 6 shall amended and construed as following: “6.10. Regarding any concerns/complaints, Client shall make complaint verbally, by email, through web page, by telephone or in written via filling in a relevant complaint form at the secretary of any Branch of the Bank. If the complaint is made in written the representative of the Bank shall sign the filled-in complaint form and provide the Client with one copy thereof. The handling and responding to the concerns/complaints received shall be carried out within 3 (three) business days and the reply thereto shall be promptly provided to the Cient in the form preferred by the latter. “
--	---